

令和元年度評価表【保護者】

事業所名：くまもと学院・放課後クラブ

- 1 アンケート実施期間 令和1年11月1日～11月15日
- 2 実施方法 無記名アンケート(利用者の保護者)
- 3 回収率86% 12人/14人 ※2019年11月在籍家庭数
- 4 考察と改善策～アンケート結果を受け、次年度以降改善する～
  - ① 利用者等は、概ね事業所の支援に肯定的で満足している。
  - ② 療育活動のプログラム等のさらなる工夫と地域交流等の促進が必要である。
  - ③ 苦情対応の整備について、さらなる充実が必要である。
  - ④ 定期的な会報の発行や活動の様子等の発信が必要である。
  - ⑤ 緊急時対応や非常災害に対する備避難訓練等の周知が必要である。

|                  |   | はい   | どちらとも<br>いいない | いいえ | ご意見                   |
|------------------|---|--|---------------|-----|-----------------------|
| 環境・<br>体制整備      | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 10            | 2   |                       |
|                  | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 12            |     |                       |
|                  | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 11            | 1   |                       |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 10            | 1   | 回答なし 1人               |
|                  | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 8             | 4   |                       |
|                  | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか                                   | 5             | 4   | 2<br>回答なし 1人          |
| 保護者への<br>説明等     | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 12            |     |                       |
|                  | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 12            |     |                       |
|                  | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 11            | 1   |                       |
|                  | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 5             | 6   | 1                     |
|                  | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 9             | 3   |                       |
|                  | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 11            | 1   |                       |
|                  | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 4             | 8   |                       |
|                  | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか   | 11            | 1   |                       |
| 非常時<br>等の<br>対応  | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 8             | 3   | 1                     |
|                  | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 5             | 6   | 回答なし 1人               |
| 満足<br>度          | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 11            | 1   | ・散歩やボードゲームを楽しみにしている。  |
|                  | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか   | 11            | 1   | ・楽しく通っているので満足。・学習に満足。 |